

PRIVACYVERKLARING – mei 2023

ALPHAPLAN GROUP BV, met zetel te 2235 Hulshout, Vaartstraat 81, KBO nummer 0793.109.414, BTW BE0793.109.414) en RPR Antwerpen, afdeling Mechelen ("ALPHAPLAN" of "wij") zal, in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in termen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016), verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring moet samen met ons cookiebeleid worden gelezen en zal u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij vragen, klachten of verzoeken, contacteer ons op info@alphaplan-group.com of 0032 16 680 680. U kan steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>, contact@apd-gba.be of per post (1000 Brussel, Drukpersstraat 35).

1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ, WAARVOOR EN WAAROM MAG DAT?

BROWSER- EN SESSIEgegevens VAN DE WEBSITEGEBRUIKERS

Wij verzamelen o.m. volgende browser- en sessiegegevens aan de hand van cookies, wanneer u gebruik maakt van onze website: het type internet browser, hoedanigheid van de gebruiker, taalvoorkeur, datum en tijd van het bezoek, domeinnaam of website waarlangs u onze website heeft bereikt, aantal bezoeken, IP adres, gemiddeld gependeerde tijd op onze website en de bezochte pagina's. Meer informatie over de cookie-instellingen voor onze website vindt u in ons cookiebeleid.

Waarvoor (doeleinden)?

- technisch en functioneel beheer van onze website (essentiële en functionele cookies)
- evaluatie van de doeltreffendheid van onze website en opvolgen van het gebruik en/of surfgedrag van de gebruikers (analytische cookies)

Waarom mag dat (rechtsgrond)?

- ✓ onze gerechtvaardigde belangen, m.n. aanbieden van een veilige en goedwerkende website (essentiële cookies)

- marketing en interactie op sociale media via de website (marketing cookies en sociale media plug-ins)

- ✓ toestemming (functionele, analytische en marketing cookies & sociale media plug-ins)

Voor de **bewaartermijnen** in het kader van cookies, zie ons cookiebeleid.

gegevens VAN KLANTEN

Wij verzamelen o.m. volgende contact-, facturatie- en leveringsgegevens van klanten (en/of hun team) wanneer zij ons contacteren (telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website), een offerte aanvragen (al dan niet via onze website), een bestelling plaatsten of gebruik maken van onze diensten: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, BTW- en/of KBO-nummer, facturatie- en leveringsadres, betaalgegevens, aankoopinformatie en voorkeurproducten.

Waarvoor (doeleinden)?

- antwoorden op vragen of verzoeken tot informatie
- onderhandelen of sluiten van overeenkomsten met klanten
- leveren en factureren van onze diensten en/of producten
- uitvoeren van customer satisfaction enquêtes – verbeteren van onze diensten en/of producten & klantenservice
- voldoen aan onze wettelijke en/of fiscale verplichtingen, zoals boekhouding, facturatie, etc.

Waarom mag dat (rechtsgrond)?

- ✓ toestemming (m.i.v. verzoeken tot informatie)
- ✓ uitvoering van een overeenkomst
- ✓ onze gerechtvaardigde belangen, m.n. verbetering van onze diensten, producten en klantenservice
- ✓ voldoen aan een wettelijke verplichting

gegevens VAN LEVERANCIERS

Wij verzamelen o.m. volgende contact- en andere gegevens van onze leveranciers (en/of hun team) wanneer wij commerciële contracten met leveranciers onderhandelen en sluiten: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

PRIVACYVERKLARING – mei 2023

Waarvoor (doeleinden)?	Waarom mag dat (rechtsgrond)?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ onderhandelen of sluiten van overeenkomsten met onze leveranciers 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ onze gerechtvaardigde belangen, m.n. beroep doen op diensten van derden
<ul style="list-style-type: none"> ▪ onderhouden van een commerciële relatie met leveranciers en ontvangen van hun diensten en/of producten 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ uitvoering van een overeenkomst
<ul style="list-style-type: none"> ▪ voldoen aan onze wettelijke en/of fiscale verplichtingen, zoals boekhouding, facturatie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ voldoen aan een wettelijke verplichting

GEGEVEN VAN SOLLICITANTEN

Wij verzamelen o.m. volgende selectie- en aanwervingsgegevens wanneer u bij ons solliciteert (via e-mail, de website of anderszins): naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, academische background, werkervaring, huidige betrekking, loonverwachtingen, kenmerken, gewoontes, gezinssamenstelling, skills, curriculum vitae en andere documenten en/of gegevens die u aan ons bezorgt in dit verband. Indien u zich inschrijft in jobplatforms en/of bij rekruteringsbureaus waarmee wij samenwerken, verkrijgen wij (een deel van) voormelde persoonsgegevens via deze databasen en/of rekruteringsbureaus.

Waarvoor (doeleinden)?	Waarom mag dat (rechtsgrond)?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ verwerken, beheren en, in voorkomend geval, gevolg geven aan inkomende sollicitaties aan ons gericht 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ toestemming (m.i.v. verzoek om contact of te nemen n.a.v. de vacature en/of jobapplicatie)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ verwerken, beheren en, in voorkomend geval, gevolg geven aan uw voorstelling door rekruteringsbureaus of op de jobplatforms 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ uitvoering van uw overeenkomst met het rekruteringsbureau en/of jobplatform

Wij kunnen het sollicitatiedossier van **niet geselecteerde kandidaten** (m.i.v. voormelde persoonsgegevens) bijhouden voor een **termijn van 1 (één) jaar**, m.o.o. toekomstige projecten en/of vacatures, tenzij andersluidende instructie van de kandidaat-sollicitant. In dit laatste geval zullen wij het sollicitatiedossier volledig en onmiddellijk wissen.

PERSOONSGEGEVENS N.A.V. UW TOEGANG TOT ONS BEDRIJFSDOMEIN EN/OF INSTALLATIES

Wij verzamelen o.m. volgende gegevens wanneer u als klant, leveranciers, sollicitant of andere gast, fysiek ons bedrijfsdomein betreedt (bijvoorbeeld met voertuig of te voet) via geactiveerde camerabewaking en toegangscontrole aan de hoofdingang: afbeelding en andere gegevens t.g.v. camerabewaking en toegangscontrole zoals datum en tijdstip van bezoek en/of aankomst en vertrek, model voertuig, kenteken en eventuele gedragingen tijdens uw verblijf/bezoek.

Waarvoor (doeleinden)?	Waarom mag dat (rechtsgrond)?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ controle en beheer van de hoofdtoegang tot het bedrijfsterrein en/of domein waar binnen wij gelegen zijn ▪ bescherming van onze activa en/of de eigendommen van klanten en andere (categorieën van) bezoekers ▪ inbraak- en diefstalpreventie 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ onze gerechtvaardigde belangen, m.n. veiligheid op het bedrijfsterrein en bescherming van relevante activa

Voor het aanmaken van de camerabeelden doet ALPHAPLAN beroep op bepaalde leveranciers, zoals hieronder beschreven, die hen een licentie geven op de hiervoor ontwikkelde apparaten (camera's) en bijhorende software.

2. INFORMATIE OVER GOOGLE ADS – GOOGLE ANALYTICS - SOCIALE MEDIA
GOOGLE ADS

ALPHAPLAN doet beroep op de diensten van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) voor Google Ads. Wanneer u Google Ads gebruikt om naar onze website te surfen, na aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden van Google, zal Google bepaalde marketing cookies activeren op onze website. Hiermee wordt geregistreerd dat u ons bezoekt na het gebruiken van Google Ads.

PRIVACYVERKLARING – mei 2023

- U vindt meer informatie in ons cookiebeleid en in het beleid van Google op de volgende link: <https://business.safety.google/adscookies/>.
- ALPHAPLAN is de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens (art.26 AVG), wanneer voorgemelde cookies actief zijn. Tussen Google en ALPHAPLAN geldt daarom een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst. Hiervoor verwijzen wij naar: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/>. Hierin is bepaald dat iedere verwerkingsverantwoordelijke gevolg zal geven aan de verzoeken van de betrokkenen die betrekking hebben op het stukje gegevensverwerking waarvoor deze verantwoordelijk is.
- Op de volgende link kunt u het privacybeleid van Google nalezen, met alle informatie over hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt: <https://policies.google.com/privacy>.
- Het is mogelijk dat Google uw gegevens ophaalt via Google Ads en deze persoonsgegevens uitwisselt met derden binnen of buiten de EER. Hier vindt u het akkoord met Google in dit verband: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/eu-c2c/>.

GEGEVENSUITWISSELING MET GOOGLE ANALYTICS

ALPHAPLAN doet beroep op de diensten van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) voor Google Analytics. Derhalve krijgt Google toegang tot uw persoonsgegevens. Het is mogelijk dat Google uw gegevens uitwisselt met derden binnen of buiten de EER. Hier vindt u onze akkoorden met Google over respectievelijk (i) hun rol als verwerker en (ii) hun latere gegevensoverdrachten.

- <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>
- <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/eu-c2p/>

GEGEVENS GEDEELD VIA SOCIALE MEDIA

Wanneer u gegevens deelt of publiceert op sociale media, zullen de privacyregels van de betrokken sociale media-kanalen van toepassing zijn voor wat de verwerking van uw persoonsgegevens door deze kanalen betreft.

ALPHAPLAN heeft accounts, kanalen of pagina's op respectievelijk LinkedIn, Instagram, Facebook en YouTube en is beheerder van deze accounts, kanalen of pagina's. Daarom is ALPHAPLAN de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met deze sociale media aanbieders voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer (i) ALPHAPLAN uw posts deelt of met u interageert via sociale media (bijvoorbeeld via comments of Direct Messaging), (ii) uw gegevens post of deelt op de account, het kanaal of de pagina van ALPHAPLAN, en (iii) ALPHAPLAN uw gegevens raadpleegt via uw profiel of via pagina's van derden-gebruikers.

Derhalve hebben ALPHAPLAN en voorgemelde sociale-mediaorganisaties een akkoord gesloten over hun respectievelijke rollen als verwerkingsverantwoordelijke zoals de AVG bepaalt. Hieronder vindt u informatie over de verwerking van uw gegevens via onze sociale media en de betrokken verantwoordelijken hierbij.

Buiten hetgeen voorzien in deze privacyverklaring, heeft ALPHAPLAN geen invloed op de verwerking van uw persoonsgegevens n.a.v. uw activiteit, pagina, account of kanaal op sociale media. Zij is hierbij evenmin betrokken.

Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Het akkoord over de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen partijen is beschikbaar via de onderstaande websitelink: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

In dat akkoord werd opgenomen dat Meta Platforms Ireland Limited de verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens en/of hun rechten zoals vastgelegd in artikelen 15-20 van de AVG zal behandelen.

De informatie die Meta Platforms Limited Ireland, als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, conform artikelen 13(1)(a) en (b) van de AVG, verplicht dient te bezorgen aan de betrokkenen, kan u terugvinden in hun privacybeleid op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

PRIVACYVERKLARING – mei 2023

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

Het akkoord over de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen partijen is beschikbaar op deze link: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

In dat akkoord werd opgenomen dat LinkedIn Ireland Unlimited Company de verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens en/of hun rechten voortvloeiend uit de AVG zal behandelen.

Het privacybeleid van LinkedIn Ireland Unlimited Company, met daarin alle informatie over de verwerking van uw gegevens door LinkedIn en hoe u uw rechten kan uitoefenen, is beschikbaar op deze link: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube (Google Ireland Limited)

Het akkoord over de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen partijen is beschikbaar via deze link: <https://business.safety.google/controllerterms>.

In dat akkoord werd opgenomen dat iedere verwerkingsverantwoordelijke gevolg zal geven aan de verzoeken van de betrokkenen die betrekking hebben op het stukje van de verwerking waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Het privacybeleid van Google Ireland Limited, met daarin alle informatie over de verwerking van uw gegevens door YouTube en hoe u uw rechten kan uitoefenen, is beschikbaar via deze link: <https://policies.google.com/privacy>.

3. DIRECT MARKETING

Wij verwerken de persoonsgegevens van bestaande klanten en handelsrelaties voor direct marketing doeleinden van soortgelijke diensten en producten, onder meer via e-mails. Deze verwerking gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang, m.n. de promotie van onze diensten, producten en evenementen (bestaande of nieuwe maar gelijkaardige).

Voor direct marketing naar andere personen zal hiervoor voorafgaandelijk toestemming worden gevraagd voorafgaandelijk, bijvoorbeeld bij inschrijving op onze nieuwsbrief (opt-in) en na expliciete aanvaarding van deze privacyverklaring.

Elke betrokkene kan zijn toestemming voor *alle doeleinden*, m.i.v. *direct marketing*, op elk oogenblik **intrekken** of hiertegen **bezwaar** maken, door ons hiervan te informeren op: info@alphaplan-group.com of 0032 16 680 680 (zie ook verder).

Het ontbreken of intrekken van uw toestemming voor direct marketing zal geen negatieve gevolgen hebben op onze dienstverlening t.a.v. u noch op uw toegang tot onze website(tools).

4. BEWAARTERMIJN

ALPHAPLAN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerkingsdoeleinden (zie hoger), tenzij een bijzondere (wettelijke, contractuele of andere) termijn toepasselijk is. Beelden en/of andere gegevens verzameld via camerabewaking worden maximum voor 30 dagen bewaard en alsdan automatisch verwijderd.

5. TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens

ALPHAPLAN zal uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Tenzij de wet of een rechterlijk bevel dit aan ons oplegt, zullen wij uw gegevens niet overmaken aan derden.

Wij doen soms wel beroep op de diensten van derden voor ondersteunende diensten (zie hieronder). Deze derden krijgen hierdoor soms toegang tot (bepaalde van) uw persoonsgegevens.

ALPHAPLAN zal een verwerkingsovereenkomst (zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG) sluiten met deze derden. Hierbij garanderen zij o.m. de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen nemen om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen én uw gegevens enkel te gebruiken voor de doeleinden voorzien in deze privacyverklaring.

PRIVACYVERKLARING – mei 2023

Uw gegevens zullen meegedeeld worden aan de volgende derde-ontvangers binnen de Europese Unie:

- Personeel en medewerkers
- Leveranciers van ondersteunende diensten, zoals:
 - Hosting van website
 - Marketing
 - juridisch en boekhoudkundig advies
 - ICT ondersteuning
 - Beheer en controle van (de toegang tot) het bedrijfsdomein
 - Camerabewaking binnen en rond de wellness installaties
 - Kassabeheer, betalings- en boekingssystemen

Uw gegevens zullen meegedeeld worden aan de volgende derde-ontvangers buiten de Europese Unie:

- Google Analytics (Google LLC) (zie hoger)
- Google Ads (Google LLC) (zie hoger)

6. BESCHERMINGSMAATREGELEN

ALPHAPLAN neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige en/of onopzettelijke vernietiging, beschadiging of verlies alsook tegen ongeoorloofde verwerking, toegang of overdracht.

7. UW RECHTEN M.B.T. UW PERSOONSGEGEVENS EN HOE DEZE UIT TE OEFENEN

M.b.t. uw persoonsgegevens heeft u, zonder enige kost, recht op:

- toegang tot en inzage in uw persoonsgegevens en alle informatie i.v.m. de verwerking hiervan;
- verbetering van onvolledige of niet-juiste persoonsgegevens;
- wissing van uw persoonsgegevens en beperking van de verwerking ervan;
- bezwaar tegen (alle of bepaalde doeleinden), opdat ALPHAPLAN deze verwerking staakt;
- intrekking van de door u eerder verleende toestemming;
- uw persoonsgegevens over te dragen aan een nieuwe verwerker en/of verwerkingsverantwoordelijke en,
- neerlegging van een klacht bij de GBA (zie hoger).

Wanneer u ons geen toestemming wenst te geven of uw eerdere toestemming intrekt, is het mogelijk dat:

- u geen toegang zal hebben tot (al) de tools van onze website,
- wij u niet al onze diensten kunnen aanbieden,
- wij hierdoor niet meer aan (al) onze contractuele verplichtingen t.a.v. u zullen kunnen voldoen.

Dit zal geen afbreuk doen aan de rechtmatigheid van de verwerkingen op basis van uw eerdere toestemming.

Om voornoemde rechten uit te oefenen, gelieve uw verzoek en (een kopie van) een geldig identiteitsbewijs over te maken aan **ALPHAPLAN** per email op: info@alphaplan-group.com. Wij zullen uw verzoeken in uitoefening van uw rechten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de 5 werkdagen doorvoeren.

8. WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Dit document werd voor het laatst aangepast in mei 2023. ALPHAPLAN behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen, bijvoorbeeld ten gevolge van nieuwe tools op onze website of om aan wettelijke, contractuele en/of administratieve bepalingen te voldoen. Belangrijke wijzigingen zullen worden aangekondigd op onze website. Gelieve onze website dan ook regelmatig te willen raadplegen.