

PRIVACY STATEMENT – May 2023

Alphaplan Group bv, con sede legale a 2235 hulshout, vaartstraat 81, numero di registrazione aziendale 0793.109.414, iva be0793.109.414 e rpr (registro delle persone giuridiche) anversa, divisione mechelen ("alphaplan" o "noi") tratta i vostri dati personali ed è un titolare del trattamento ai sensi del gdpr (regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016). la presente politica sui cookie fornisce informazioni sui diversi tipi di cookie impostati su questo sito web. il suo scopo è quello di farvi capire meglio cosa sono i cookie e quale ruolo svolgono quando visitate il nostro sito web. la normativa ue prevede che tutti i siti web che utilizzano i cookie informino l'utente e chiedano il suo consenso esplicito prima di recuperare e memorizzare i suoi dati personali.

In caso di domande, reclami o richieste, contattateci all'indirizzo info@alphaplan-group.com o allo 0032 16 680 680. È possibile presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati (DPA) all'indirizzo https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/_acties/klacht-indienen, contact@apd-gba.be o per posta (1000 Bruxelles, Drukpersstraat 35)

1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO, PER QUALI MOTIVI E PERCHÉ SONO CONSENTITI?
DATI DEL BROWSER E DELLA SESSIONE DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

Quando utilizzate il nostro sito web, raccogliamo, tra l'altro, i seguenti dati relativi al browser e alla sessione tramite i cookie: tipo di browser internet, stato dell'utente, lingua preferita, data e ora della visita, nome del dominio o del sito web attraverso il quale avete raggiunto il nostro sito web, numero di visite, indirizzo IP, tempo medio trascorso sul nostro sito web e pagine visitate. Ulteriori informazioni sulle impostazioni dei cookie per il nostro sito web sono disponibili nella nostra politica sui cookie..

Per quali scopi ?

- la gestione tecnica e funzionale del nostro sito web (cookie essenziali e funzionali)
- valutare l'efficacia del nostro sito web e tracciare l'utilizzo e/o il comportamento di navigazione degli utenti (cookie analitici)

Perché è consentito (base giuridica)?

- ✓ i nostri interessi legittimi, ossia fornire un sito web sicuro e ben funzionante (cookie essenziali)

- il marketing e l'interazione sui social media attraverso il sito web (cookie di marketing e plug-in per i social media)

- ✓ il vostro consenso (cookie funzionali, analitici e di marketing e plug-in per i social media)

Per i **periodi di conservazione dei cookie**, consultare la nostra politica sui cookie

DATI DEL CLIENTE

Tra le altre cose, raccogliamo i seguenti dati di contatto, fatturazione e consegna dei clienti (e/o del loro team) quando i clienti ci contattano (per telefono, e-mail o modulo di contatto), richiedono un preventivo (attraverso il nostro sito web o in altro modo) o utilizzano i nostri servizi: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di partita IVA e/o CBE (Crossroads Bank for Enterprises), indirizzo di fatturazione e consegna e dettagli di pagamento, informazioni sulla prenotazione e sull'acquisto e prodotti preferiti.

Per quali scopi ?

- perrispondere alle vostre domande o richieste di informazioni
- per negoziare o concludere contratti con voi
- per inviare e fatturare i nostri servizi e/o prodotti
- per condurre indagini sulla soddisfazione dei clienti - per migliorare i nostri servizi e/o prodotti e il servizio clienti
- per adempiere ai nostri obblighi legali e/o fiscali, come la contabilità, la fatturazione, ecc..

Perché è consentito (base giuridica)?

- ✓ (compresa la richiesta di informazioni)
- ✓ esecuzione di un contratto
- ✓ i nostri interessi legittimi, ossia il miglioramento dei nostri servizi, prodotti e assistenza ai clienti
- ✓ adempiere ad un obbligo di legge

DATI DEL FORNITORE

ALPHAPLAN-GROUP BV

 Vaartstraat 81
 2235 Hulshout
 België

 +32 16 680 680
info@alphaplan-group.com
www.alphaplan-group.com

 BTW BE 0793.109.414
 IBAN: BE37 7330 6878 2528
 Swift: KREDBEBB

PRIVACY STATEMENT – May 2023

Tra le altre cose, raccogliamo i seguenti dati di contatto e altri dati dai nostri fornitori (e/o dal loro team) quando negoziamo e concludiamo contratti commerciali con i fornitori: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.

Per quali scopi ?	Perché è consentito (base giuridica)?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per negoziare o concludere accordi con i nostri fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ i nostri interessi legittimi, ossia l'utilizzo di servizi di terzi
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per mantenere un rapporto commerciale con i fornitori e ricevere i loro servizi e/o prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ esecuzione di un contratto
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per adempiere ai nostri obblighi legali e/o fiscali, come la contabilità, la fatturazione, ecc.. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ adempiere ad un obbligo di legge

DATI DI SELEZIONE E RECLUTAMENTO DEI CANDIDATI

Tra le altre cose, raccogliamo i seguenti dati di selezione e reclutamento quando vi candidate a noi (via e-mail, sul sito web o in altro modo): nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, percorso accademico, esperienza lavorativa, lavoro attuale, aspettative salariali, caratteristiche, abitudini, composizione familiare, competenze, curriculum vitae e altri documenti e/o dati che ci fornite in questo contesto. Se vi registrate in banche dati di lavoro e/o presso agenzie di reclutamento con cui collaboriamo, otteniamo (parte) dei suddetti dati personali attraverso tali banche dati e/o agenzie di reclutamento.

Per quali scopi ?	Perché è consentito (base giuridica)?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per elaborare, gestire e, laddove applicabile, dare seguito alle domande di lavoro in entrata a noi indirizzate 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ consenso (compresa la vostra richiesta di contattarvi in merito all'offerta e/o alla domanda di lavoro)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per elaborare, gestire e, laddove applicabile, agire sulla vostra presentazione da parte di agenzie di reclutamento o su piattaforme di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ l'esecuzione del vostro accordo con l'agenzia di reclutamento e/o la piattaforma di lavoro

Possiamo conservare il file di candidatura dei **candidati non selezionati** (compresi i dati personali di cui sopra) per un periodo di **1 (un) anno**, in vista di futuri progetti e/o offerte di lavoro, salvo istruzioni diverse da parte del candidato. In quest'ultimo caso, cancelleremo completamente e immediatamente il file di candidatura.

I DATI PERSONALI DERIVANTI DAL VOSTRO ACCESSO AL NOSTRO DOMINIO AZIENDALE E/O ALLE NOSTRE STRUTTURE

Tra l'altro, raccogliamo i seguenti dati quando voi, in qualità di clienti, fornitori, candidati al lavoro o altri ospiti, entrate fisicamente nei nostri locali commerciali (ad esempio con un veicolo o a piedi) attraverso la sorveglianza delle telecamere e il controllo degli accessi attivati all'ingresso principale: immagini e altri dati risultanti dalla sorveglianza delle telecamere e dal controllo degli accessi, come la data e l'ora della visita e/o dell'arrivo e della partenza, il modello del veicolo, il numero di targa ed eventuali comportamenti durante la vostra permanenza/visita.

Per quali scopi ?	Perché è consentito (base giuridica)?
per il controllo e la gestione dell'accesso principale ai locali e/o al dominio all'interno del quale siamo situati per proteggere i nostri beni e/o la proprietà dei clienti e di altre (categorie di) visitatori per prevenire furti e rapine	i nostri legittimi interessi, in particolare la sicurezza dei locali aziendali e la protezione delle risorse rilevanti

Per creare le immagini fotografiche ALPHAPLAN si affida a determinati fornitori, come descritto di seguito, che gli concedono in licenza i dispositivi (telecamere/machine fotografiche) e il software associato sviluppato a tal fine.

2. INFORMAZIONI SU GOOGLE ADS – GOOGLE ANALYTICS - SOCIAL MEDIA

GOOGLE ADS

PRIVACY STATEMENT – May 2023

ALPHAPLAN utilizza i servizi di Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) per Google Ads. Quando utilizzate Google Ads per navigare sul nostro sito web, dopo aver accettato le condizioni di utilizzo di Google, Google attiva alcuni cookie di marketing sul nostro sito web. Ciò registrerà che ci visiti dopo aver utilizzato Google Ad.

- Potete trovare maggiori informazioni nella nostra politica sui cookie e la politica di Google al seguente link: <https://business.safety.google/adscookies/>.
- ALPHAPLAN è il titolare del trattamento dei dati personali insieme a Google, quando i cookie di cui sopra sono attivi. Tra Google e ALPHAPLAN è applicabile un accordo di elaborazione congiunta. Per questo ci riferiamo a <https://business.safety.google/adscontrollerterms/>. Ciò implica che ciascun responsabile del trattamento rispetterà le richieste degli interessati relative al trattamento dei dati di cui è responsabile.
- Al seguente link puoi leggere la privacy policy di Google, con tutte le informazioni su come Google tratta i tuoi dati personali: <https://policies.google.com/privacy>.
- È possibile che Google raccolga i tuoi dati tramite Google Ads e scambi questi dati personali con terze parti all'interno o all'esterno del SEE. Trova l'accordo con Google in questo senso qui: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/scs/eu-c2c/>.

SCAMBIO DATI CON GOOGLE ANALYTICS

ALPHAPLAN utilizza i servizi di Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda), per Google Analytics. Di conseguenza, Google avrà accesso ai tuoi dati personali. Google potrebbe condividere i tuoi dati con terzi all'interno o all'esterno del SEE. Qui troverete i nostri accordi con Google su (i) il loro ruolo come processore e (ii) i loro successivi trasferimenti di dati, rispettivamente.

- <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>
- <https://business.safety.google/adsprocessorterms/scs/eu-c2p/>

DATI CONDIVISI TRAMITE I SOCIAL MEDIA

Quando condividi o pubblichi dati sui social media, si applicano le regole sulla privacy dei canali di social media pertinenti per quanto riguarda il trattamento dei tuoi dati personali da parte di questi canali.

ALPHAPLAN ha account, canali o pagine su LinkedIn, Instagram, Facebook e YouTube ed è controllore di questi account, canali o pagine. Pertanto, ALPHAPLAN è il titolare del trattamento congiunto con questi social media per il trattamento dei dati personali quando: (i) ALPHAPLAN condivide i tuoi post o interagisce con te tramite social media (es. attraverso commenti o Direct Messaging), (ii) pubblica o condivide i dati dell'account, del canale o della pagina di ALPHAPLAN e (iii) ALPHAPLAN accede ai vostri dati tramite il vostro profilo o le pagine utente di terzi.

Di conseguenza, ALPHAPLAN e le suddette organizzazioni di social media hanno concordato i rispettivi ruoli come responsabili del trattamento dei dati ai fini della conformità al GDPR. Di seguito trovate informazioni sul trattamento dei vostri dati tramite i nostri social media e le parti responsabili coinvolte in questo.

Al di là di quanto previsto nella presente informativa sulla privacy, ALPHAPLAN non ha alcuna influenza sul trattamento dei dati personali dell'utente a seguito della sua attività, pagina, account o canale sui social media. Non partecipa a tale trattamento.

Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

L'accordo di elaborazione congiunta tra le parti è disponibile tramite il link del sito web qui sotto: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Tale accordo prevedeva che Meta Platforms Ireland Limited avrebbe trattato le richieste degli interessati relative ai loro dati personali e/o ai loro diritti come stabilito negli articoli 15-20 del GDPR.

PRIVACY STATEMENT – May 2023

Le informazioni che Meta Platforms Limited Ireland, in qualità di titolare del trattamento congiunto, è tenuta a fornire agli interessati ai sensi degli articoli 13(1)(a) e (b) del GDPR, possono essere trovate nella loro inform <https://www.facebook.com/about/privacy>.

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

L'accordo di elaborazione congiunta tra le parti è disponibile a questo link: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Tale accordo prevedeva che LinkedIn Ireland Unlimited Company avrebbe trattato le richieste degli interessati in merito ai loro dati personali e/o ai loro diritti ai sensi del GDPR.

La politica sulla privacy di LinkedIn Ireland Unlimited Company, che contiene tutte le informazioni sul trattamento dei dati da parte di LinkedIn e su come puoi esercitare i tuoi diritti, è disponibile a questo link: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube (Google Ireland Limited)

L'accordo di elaborazione congiunta tra le parti è disponibile a questo link: <https://business.safety.google/controllerterms>.

Tale accordo prevedeva che ogni titolare del trattamento agisca in base alle richieste degli interessati relative al pezzo di trattamento di cui sono responsabili.

La politica sulla privacy di Google Ireland Limited, che contiene informazioni complete sul trattamento dei dati da parte di YouTube e su come esercitare i tuoi diritti, è disponibile a questo link <https://policies.google.com/privacy>.

3. DIRECT MARKETING

Elaboriamo i dati personali dei clienti esistenti e delle relazioni commerciali per scopi di marketing diretto di servizi e prodotti simili, ad esempio tramite e-mail. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, i.e. la promozione dei nostri servizi, prodotti ed eventi (esistenti o nuovi ma simili).

Per il marketing diretto ad altre persone, il consenso sarà richiesto prima del trattamento dei dati personali, es. con l'iscrizione alla nostra newsletter (opt-in) e dopo l'accettazione esplicita della presente informativa sulla privacy.

Ogni persona interessata può revocare o opporsi al suo consenso per tutti gli scopi, compreso il marketing diretto, in qualsiasi momento informandoci all'indirizzo: info@alphaplan-group.com or 0032 16 680 680 (see also below).

La mancanza o la revoca del consenso al marketing diretto non avrà alcun impatto negativo sui nostri servizi a voi o sul vostro accesso al nostro sito web (strumenti).

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

ALPHAPLAN non conserverà i tuoi dati personali più a lungo di quanto necessario per le finalità del trattamento (vedi sopra), a meno che non sia applicabile un periodo speciale (legale, contrattuale o altro). Le immagini e/o altri dati raccolti tramite sorveglianza con telecamere vengono conservati per un massimo di 30 giorni, dopodiché vengono automaticamente cancellati.

5. ACCESSO AI DATI PERSONALI

ALPHAPLAN manterrà i tuoi dati personali riservati. Salvo che non sia richiesto dalla legge o da un ordine del tribunale, non trasferiremo i tuoi dati a terzi.

Talvolta utilizziamo i servizi di terzi per i servizi di supporto (vedi sotto). Queste terze parti talvolta ottengono l'accesso a (alcuni dei) vostri dati personali come risultato.

ALPHAPLAN concluderà un accordo di trattamento (come indicato nell'articolo 28 del GDPR) con tali terzi. Garantiscono, tra l'altro, di adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per proteggere adeguatamente i vostri dati personali e di utilizzare i vostri dati solo per gli scopi previsti nella presente informativa sulla privacy.

PRIVACY STATEMENT – May 2023

I vostri dati saranno comunicati ai seguenti terzi destinatari all'interno dell'Unione Europea:

- Personale e dipendenti
- Fornitori di servizi di supporto, quali:
 - o Hosting del sito web
 - o Marketing
 - o Consulenza legale e contabile
 - o Supporto TIC
 - o Gestione e controllo del (accesso al) dominio aziendale
 - o Sorveglianza con telecamere all'interno e intorno alle strutture benessere
 - o Sistemi di gestione dei contanti, di pagamento e di prenotazione

I vostri dati saranno comunicati ai seguenti terzi destinatari al di fuori dell'Unione Europea

Google Analytics (Google LLC) (vedi sopra)

Google Ads (Google LLC) (vedi sopra)

6. MISURE DI PROTEZIONE

ALPHAPLAN adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da distruzione, danneggiamento o perdita illecite e/o accidentali nonché da elaborazione, accesso o trasmissione non autorizzati.

7. I VOSTRI DIRITTI IN RELAZIONE AI VOSTRI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI

Per quanto riguarda i Vostri dati personali, avete diritto, a titolo gratuito, a:

- Accedere e controllare i vostri dati personali e tutte le informazioni inerenti al trattamento;
- Correggere i dati personali incomplete e sbagliati;
- Cancellare i vostri dati personali e limitare il loro trattamento;
- obiettare a (tutti o determinati scopi), in modo che ALPHAPLAN cessi tale trattamento
- ritirare il consenso precedentemente garantito
- trasferire i vostri dati personali ad un nuovo controllore e,
- presentare un reclamo presso il DPA (vedi sopra)

Se non si desidera dare il consenso o ritirare il consenso precedente, può essere possibile che:

- non sarete in grado di accedere a (tutti) gli strumenti del nostro sito web
- non possiamo offrirvi tutti i nostri servizi
- di conseguenza, non saremo più in grado di adempiere (a tutti) i nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti.

Ciò non pregiudica la liceità delle operazioni di trattamento basate sul vostro precedente consenso.

Per esercitare i diritti di cui sopra, si prega di trasferire la richiesta e (una copia) prova valida di identità ad ALPHAPLAN via e-mail all'indirizzo: info@alphaplan-group.com. Processeremo la vostra richiesta in esercizio dei vostri diritti nel più breve tempo possibile e al massimo entro 5 giorni lavorativi.

8. MODIFICHE ALLA DICHIARAZIONE DELLA PRIVACY

Questo documento è stato aggiornato per l'ultima volta nel maggio 2023. ALPHAPLAN si riserva il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento, ad esempio a seguito di nuovi strumenti sul nostro sito web o per rispettare le disposizioni legali, contrattuali e/o amministrative. Importanti cambiamenti saranno annunciati sul nostro sito web. Pertanto, si prega di controllare il nostro sito web regolarmente.