

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – Mai 2023

ALPHAPLAN GROUP BV mit Sitz in 2235 Hulshout, Vaartstraat 81, ZDU-Nummer 0793.109.414, MwSt. BE0793.109.414 und RJP Antwerpen, Abteilung Malines („ALPHAPLAN“ oder „wir“) ist in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 vom 27. April 2016) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Diese Datenschutzerklärung muss zusammen mit unserer Cookie-Richtlinie gelesen werden und informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bei Fragen, Beschwerden oder Anfragen kontaktieren Sie uns bitte unter info@alphaplan-group.com oder 0032 16 680 680. Eine Beschwerde können Sie bei der Datenschutzbehörde einreichen unter dem Link <https://www.datenschutzbehorde.be/zivilist/aktionen/beschwerde-einreichen>, contact@apd-gba.be oder per Post (1000 Brüssel, Drukpersstraat 35).

1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR, ZU WELCHEN ZWECKEN UND WARUM DÜRFEN WIR DIES?

BROWSER- UND SESSION-DATEN DER NUTZER DER WEBSITE

Wir sammeln u. a. die folgenden Browser- und Session-Daten anhand von Cookies, wenn Sie unsere Website nutzen: Internet-Browsertyp, Eigenschaft des Nutzers, bevorzugte Sprache, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Domainname oder Website, von wo aus Sie unsere Website erreicht haben, Anzahl Besuche, IP-Adresse, durchschnittliche Verweildauer auf unserer Website und besuchte Seiten. Weitere Informationen über die Cookie-Einstellungen für unsere Website finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Wozu (zu welchen Zwecken)?

- technische und funktionale Verwaltung unserer Website (wesentliche und funktionale Cookies)
- Auswertung der Zweckmäßigkeit unserer Website und Verfolgung der Nutzung und/oder des Surfverhaltens der Nutzer (analytische Cookies)

Warum dürfen wir dies? (Rechtsgrundlage)

- ✓ unsere berechtigten Interessen, insbesondere das Bereitstellen einer sicheren und gut funktionierenden Website (notwendige Cookies).

- Marketing und Interaktion mit sozialen Medien über die Website (Marketing-Cookies und Social Media Plug-ins)

- ✓ Ihre Einwilligung (funktionale, analytische und Marketing-Cookies und Social Media Plug-ins)

Die **Speicherfristen** bezüglich der Cookies sind in unserer Cookie-Richtlinie angegeben.

DATEN VON KUNDEN

Wir sammeln u. a. die folgenden Kontakt-, Rechnungsstellungs- und Lieferdaten von Kunden (und/oder ihres Teams), wenn Sie uns (telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular) kontaktieren, ein Angebot anfordern (über unsere Website oder anderweitig), eine Bestellung aufgeben oder unsere Dienste nutzen: Name, Adresse und Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, MwSt.- und/oder ZDU-Nummer, Rechnungs- und Lieferadresse und Zahlungsdaten, Einkaufsinformationen sowie bevorzugte Produkte.

Wozu (zu welchen Zwecken)?

- Beantwortung Ihrer Fragen oder Informationsanfragen
- Verträge mit Ihnen aushandeln oder schließen
- Lieferung und Rechnungsstellung unserer Dienste und/oder Produkte
- Ausführung von Kundenzufriedenheitsumfragen - Verbesserung unserer Dienste und/oder Produkte und unseres Kundendienstes
- Erfüllung unserer gesetzlichen und/oder steuerlichen Verpflichtungen wie Buchhaltung, Rechnungslegung, usw.

Warum dürfen wir dies? (Rechtsgrundlage)

- ✓ Einwilligung (einschl. Ihre Informationsanfrage)
- ✓ Erfüllung eines Vertrags
- ✓ Unsere berechtigten Interessen, namentlich die Verbesserung unserer Dienste, unserer Produkte und unseres Kundendienstes
- ✓ Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – Mai 2023

DATEN VON LIEFERANTEN

Wir sammeln u. a. folgende Kontakt- und andere Daten unserer Lieferanten (und/oder ihres Teams), wenn wir geschäftliche Verträge mit Lieferanten aushandeln und schließen: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Wozu (zu welchen Zwecken)?	Warum dürfen wir dies? (Rechtsgrundlage)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verträge mit unseren Lieferanten aushandeln oder schließen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ unsere berechtigten Interessen, namentlich die Nutzung von Dienstleistungen Dritter
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pflege einer Geschäftsbeziehung mit Lieferanten und Inanspruchnahme ihrer Dienstleistungen und/oder Produkte 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Erfüllung eines Vertrags
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung unserer gesetzlichen und/oder steuerlichen Verpflichtungen wie Buchhaltung, Rechnungslegung, usw. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

AUSWAHL- UND REKRUTIERUNGSDATEN VON BEWERBERN

Wir sammeln u. a. die folgenden Auswahl- und Rekrutierungsdaten, wenn Sie sich bei uns bewerben (per E-Mail, über die Website oder auf einem anderen Weg): Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, akademischer Hintergrund, Arbeitserfahrung, aktuelles Arbeitsverhältnis, Lohnerwartungen, Merkmale, Gewohnheiten, Familienzusammensetzung, Fähigkeiten, Lebenslauf und andere Dokumente und/oder Daten, die Sie in diesem Zusammenhang an uns übermitteln. Wenn Sie sich auf Job-Portalen und/oder bei Personalagenturen, mit denen wir zusammenarbeiten, anmelden, erhalten wir (einen Teil der) oben genannten personenbezogenen Daten aus diesen Datenbanken und/oder von den Personalagenturen.

Wozu (zu welchen Zwecken)?	Warum dürfen wir dies? (Rechtsgrundlage)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verarbeitung, Verwaltung sowie gegebenenfalls Annahme der an uns gerichteten Bewerbungen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Einwilligung (einschl. Ihrer Kontaktanfrage anlässlich des Stellenangebots und/oder der Bewerbung auf eine Stelle)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verarbeitung, Verwaltung sowie gegebenenfalls Annahme Ihrer Vorstellung durch Personalagenturen oder auf den Job-Portalen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ausführung Ihres Vertrags mit der Personalagentur und/oder dem Job-Portal

Wir können die Bewerbungsunterlagen von **nicht ausgewählten Bewerbern** (einschließlich der oben erwähnten personenbezogenen Daten) während einer Frist **von 1 (einem) Jahr** mit Blick auf künftige Projekte und/oder zu besetzende Stellen aufbewahren, soweit der Bewerber keine anderslautenden Anweisungen erteilt hat. In letztgenanntem Fall löschen wir die Bewerbungsunterlagen vollständig und unverzüglich.

PERSONENBEZOGENE DATEN ANLÄSSLICH IHRES BETRETENS UNSERES BETRIEBSGELÄNDES UND/ODER UNSERER ANLAGEN

Wir sammeln u. a. über eine aktivierte Kameraüberwachung und Zugangskontrolle am Haupteingang die folgenden Daten, wenn Sie als Kunde, Lieferant, Bewerber oder anderweitiger Gast physisch (beispielsweise mit einem Fahrzeug oder zu Fuß) unser Betriebsgelände betreten: Abbildung und andere Daten durch Kameraüberwachung und Zugangskontrolle, darunter Datum und Zeitpunkt des Besuchs und/oder der Ankunft und Abfahrt, Fahrzeugmodell, Kennzeichen und eventuelles Verhalten während Ihres Aufenthalts/Besuchs.

Wozu (zu welchen Zwecken)?	Warum dürfen wir dies? (Rechtsgrundlage)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontrolle und Verwaltung des Hauptzugangs zu unserem Betriebsgelände und/oder zu der Domäne, in der wir liegen ▪ Schutz unserer Anlagegüter und/oder des Eigentums von Kunden und anderen (Kategorien von) Besuchern ▪ Einbruchs- und Diebstahlprävention 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ unsere berechtigten Interessen, namentlich die Sicherheit auf dem Betriebsgelände und Schutz relevanter Anlagegüter

Bei der Erstellung der Kamerabilder greift ALPHAPLAN auf bestimmte Lieferanten, wie hierunter beschrieben, die ALPHAPLAN eine Lizenz für die hierfür entwickelten Geräte (Kameras) und die zugehörige Software erteilen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – Mai 2023

2. INFORMATION ÜBER GOOGLE ADS – GOOGLE ANALYTICS – SOZIALE MEDIEN

GOOGLE ADS

ALPHAPLAN nutzt die Dienste von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für Google Ads. Wenn Sie Google Ads verwenden, um zu unserer Website zu surfen, aktiviert Google bestimmte Marketing-Cookies auf unserer Website, nachdem Sie den Nutzungsbedingungen von Google zugestimmt haben. Damit wird registriert, dass Sie uns nach Verwendung von Google Ads besuchen.

- Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie und in der Richtlinie von Google unter folgendem Link: <https://business.safety.google/adscookies/>.
- ALPHAPLAN ist der gemeinsam Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten (Art. 26 DSGVO), wenn die oben erwähnten Cookies aktiv sind. Google und ALPHAPLAN haben daher eine gemeinsame Verarbeitungsvereinbarung geschlossen. Hierfür verweisen wir auf: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/>. Darin ist festgelegt, dass jeder Verantwortlicher auf die Anfragen von betroffenen Personen in Bezug auf den Teil der Datenverarbeitung, für die der Verantwortlicher zuständig ist, zu reagieren.
- Unter dem folgenden Link können Sie die Datenschutzerklärung von Google nachlesen, samt Informationen darüber, wie Google Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet: <https://policies.google.com/privacy>.
- Es ist möglich, dass Google Ihre Daten über Google Ads erhebt und diese personenbezogenen Daten mit Dritten innerhalb oder außerhalb des EWR austauscht. Hier finden Sie die diesbezügliche Vereinbarung mit Google: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/eu-c2c/>.

AUSTAUSCH VON DATEN MIT GOOGLE ANALYTICS

ALPHAPLAN nutzt die Dienste von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für Google Analytics. Daher erhält Google Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Es ist möglich, dass Google Ihre Daten mit Dritten innerhalb oder außerhalb des EWR austauscht. Hier finden Sie unsere Vereinbarungen mit Google über (i) dessen Rolle als Verarbeiter und (ii) dessen spätere Datenübermittlungen.

- <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>
- <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/eu-c2p/>

ÜBER SOZIALE MEDIEN GETEILTE DATEN

Wenn Sie Daten in sozialen Medien teilen oder veröffentlichen, gelten die Datenschutzbestimmungen der betroffenen Social-Media-Kanäle in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Kanäle.

ALPHAPLAN hat Konten, Kanäle oder Seiten auf LinkedIn, Instagram, Facebook und YouTube und ist der Verwalter dieser Konten, Kanäle oder Seiten. Daher ist ALPHAPLAN der gemeinsam Verantwortlicher zusammen mit diesen Sozialen Medien für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenn: (i) ALPHAPLAN Ihre Posts teilt oder mit Ihnen über soziale Medien interagiert (beispielsweise durch Kommentare oder Direct Messaging), (ii) Sie Daten in dem Konto, dem Kanal oder auf der Seite von ALPHAPLAN posten oder teilen, und (iii) ALPHAPLAN Ihre Daten über Ihr Profil oder über Seiten von Drittnutzern abrufen.

Deswegen haben ALPHAPLAN und die oben genannten Social-Media-Unternehmen eine Vereinbarung betreffend ihre jeweilige Rolle als Verantwortlicher im Hinblick auf die Einhaltung der DSGVO geschlossen. Nachstehend finden Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten über unsere sozialen Medien und die daran beteiligten Verantwortlichen.

Über die Bestimmungen in dieser Datenschutzerklärung hinaus hat ALPHAPLAN keinerlei Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Tätigkeit, Ihrer Seite, Ihrem Konto oder Kanal in sozialen Medien. ALPHAPLAN ist auch nicht daran beteiligt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – Mai 2023

Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortungsverantwortung der Parteien ist über den folgenden Link verfügbar: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

In dieser Vereinbarung ist festgelegt, dass Meta Platforms Ireland die Anfragen von betroffenen Personen in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten und/oder ihre Rechte, wie sie in den Artikeln 15-20 der DSGVO verankert sind, behandeln wird.

Die Informationen, die Meta Platforms Limited Ireland, als gemeinsam Verantwortlicher, gemäß Artikel 13(1)(a) und (b) der DSGVO den betroffenen Personen mitteilen muss, finden Sie in deren Datenschutzrichtlinie unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortungsverantwortung der Parteien ist über den folgenden Link verfügbar: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

In dieser Vereinbarung ist festgelegt, dass LinkedIn Ireland Unlimited Company die Anfragen von betroffenen Personen in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten und/oder ihre Rechte aus der DSGVO behandeln wird.

Die Datenschutzerklärung von LinkedIn Ireland Unlimited Company, die alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch LinkedIn und über die Ausübung Ihrer Rechte enthält, ist unter folgendem Link verfügbar: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube (Google Ireland Limited)

Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortungsverantwortung der Parteien ist über den folgenden Link verfügbar: <https://business.safety.google/controllerterms>.

In dieser Vereinbarung ist festgelegt, dass jeder Verantwortlicher auf die Anfragen von betroffenen Personen in Bezug auf den Teil der Datenverarbeitung, für die der Verantwortlicher zuständig ist, zu reagieren.

Die Datenschutzerklärung von Google Ireland Limited, die alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube und über die Ausübung Ihrer Rechte enthält, ist unter folgendem Link verfügbar: <https://policies.google.com/privacy>.

3. DIREKTWERBUNG

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten bestehender Kunden und Geschäftsbeziehungen für Zwecke der Direktwerbung für ähnliche Dienstleistungen und Produkte per unter anderem E-Mail. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, namentlich die Werbung für unsere Dienste, Produkte und Veranstaltungen (bestehende oder neue aber ähnliche).

Für Direktwerbung gegenüber anderen Personen muss hierzu vor der Verarbeitung der personenbezogenen Daten die Einwilligung eingeholt werden, beispielsweise bei einer Anmeldung für unseren Newsletter (Opt-in) und nach ausdrücklicher Annahme dieser Datenschutzerklärung.

Jede betroffene Person kann ihre Einwilligung für *alle Zwecke*, einschließlich der *Direktwerbung*, zu jedem Zeitpunkt **widerrufen** oder dagegen **Widerspruch** einlegen, indem sie uns hiervon in Kenntnis setzt: info@alphaplan-group.com oder 0032 16 680 680 (siehe auch weiter unten).

Wenn Sie Ihre Einwilligung zu Direktwerbung nicht erteilen oder sie widerrufen, so hat dies keinerlei negative Folgen auf die Erbringung unserer Dienstleistungen Ihnen gegenüber, noch auf Ihren Zugang zu unserer Website und den darauf verfügbaren Tools.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – Mai 2023**4. SPEICHERFRIST**

ALPHAPLAN speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als dies für die Zwecke der Verarbeitung (siehe oben) erforderlich ist, außer wenn eine besondere (gesetzliche, vertragliche oder sonstige) Frist gilt. Bilder und/oder andere Daten, die durch die Kameraüberwachung erfasst werden, werden höchstens 30 Tage lang gespeichert und dann automatisch gelöscht.

5. ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN

ALPHAPLAN behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich. Sofern wir nicht gesetzlich oder durch einen richterlichen Befehl dazu verpflichtet werden, geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Allerdings nehmen wir gelegentlich die Dienste von Dritten für unterstützende Dienstleistungen in Anspruch (siehe weiter unten). Diese Dritten erhalten dadurch manchmal Zugang zu (einem Teil) Ihrer personenbezogenen Daten.

ALPHAPLAN schließt mit diesen Dritten eine Verarbeitungsvereinbarung (im Sinne von Artikel 28 der DSGVO). Dabei verpflichten sich diese Dritten unter anderem dazu, die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um Ihre personenbezogenen Daten hinreichend zu schützen und Ihre Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung vorgesehenen Zwecke zu verwenden.

Ihre Daten werden an die folgenden Drittempfänger innerhalb der Europäischen Union weitergegeben

- Personal und Mitarbeiter
- Anbieter von unterstützenden Dienstleistungen wie:
 - Hosting der Website
 - Marketing
 - rechtliche und buchhalterische Beratung
 - IT-Support
 - Verwaltung und Kontrolle des Betriebsgeländes und des Zugangs dazu
 - Kameraüberwachung innerhalb und in der Umgebung der Wellnessanlagen
 - Kassenverwaltung, Zahlungs- und Buchungssysteme

Ihre Daten werden an die folgenden Drittempfänger außerhalb der Europäischen Union weitergegeben:

Google Analytics (Google LLC) (siehe oben)

Google Ads (Google LLC) (siehe oben)

6. SCHUTZMASSNAHMEN

ALPHAPLAN ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unrechtmäßiger und/oder unbeabsichtigter Zerstörung, Schädigung oder Verlust sowie vor unbefugter Verarbeitung, unbefugtem Zugriff oder unbefugter Übermittlung zu schützen.

7. IHRE RECHTE BEZÜGLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND WIE SIE DIESE AUSÜBEN KÖNNEN

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie unentgeltlich das Recht auf:

- Auskunft und Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten und alle Informationen bezüglich deren Verarbeitung;
- Berichtigung unvollständiger oder unrichtiger personenbezogener Daten;
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten und Einschränkung ihrer Verarbeitung;
- Widerspruch gegen (alle oder bestimmte) Zwecke, damit ALPHAPLAN diese Verarbeitung einstellt;
- Widerruf der zuvor von Ihnen erteilten Einwilligung;
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an einen neuen Verarbeiter und/oder Verantwortlichen, und
- Einreichung einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (siehe oben).

Wenn Sie uns keine Einwilligung erteilen möchten oder Ihre zuvor erteilte Einwilligung widerrufen möchten, ist es möglich, dass:

Sie keinen Zugriff auf (alle) Tools unserer Website haben,

wir Ihnen nicht alle unsere Dienste anbieten können,

wir daher nicht mehr (alle) unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG – Mai 2023

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten Einwilligung bleibt davon unberührt.

Um die oben genannten Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Anfrage und eine Kopie eines gültigen Identitätsnachweises bitte per E-Mail an **ALPHAPLAN** unter der Adresse: info@alphaplan-group.com. Wir werden Ihre Anfragen hinsichtlich der Ausübung Ihrer Rechte so schnell wie möglich und jedenfalls innerhalb von höchstens 5 Arbeitstagen erledigen.

8. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Dieses Dokument wurde zuletzt im Mai 2023 angepasst. ALPHAPLAN behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, beispielsweise wenn neue Tools auf unserer Website bereitgestellt werden oder um gesetzlichen, vertraglichen und/oder administrativen Bestimmungen zu genügen. Wichtige Änderungen werden auf unserer Website angekündigt. Wir bitten Sie daher, unsere Website regelmäßig zu besuchen.