

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. Salvo diverso accordo scritto, il nostro lavoro è soggetto alle presenti Condizioni Generali di Contratto, ad esclusione delle condizioni generali di contratto del cliente.

Eventuali deroghe alle Condizioni Speciali e Generali e alle Condizioni Generali di Contratto sono possibili solo con l'espresso consenso scritto del responsabile aziendale di Alphaplan.

Le condizioni particolari prevalgono sulle condizioni generali, che a loro volta prevalgono sulle condizioni di esecuzione.

Le informazioni tecniche che accompagnano l'azienda costituiscono parte integrante del presente contratto.

2. Gli accordi conclusi dai nostri agenti e da altri incaricati vincolano Alphaplan solo dopo la conferma scritta da parte del responsabile commerciale di Alphaplan.

3. I prezzi da noi indicati si applicano esclusivamente al lavoro specificamente concordato.

Eventuali lavori aggiuntivi saranno addebitati separatamente.

Il prezzo originariamente pattuito può essere adeguato se Alphaplan è in grado di dimostrare, sulla base di parametri oggettivi, che il prezzo inizialmente indicato è, alla data di fine dei lavori, superiore di almeno il 10%.

I ritardi nel completamento del progetto a seguito di interruzioni dovute alle condizioni di lavoro o su richiesta del cliente sono a carico del cliente.

4. Con la stipula del contratto, il cliente riconosce di essere a conoscenza dei requisiti tecnici applicabili, delle qualità, delle possibilità e delle limitazioni, quali, tra l'altro, quelli indicati nella nostra offerta e/o nella conferma d'ordine e nei documenti tecnici di accompagnamento, e vi acconsente pienamente. L'aftercare e gli eventuali altri trattamenti devono essere sempre eseguiti in conformità con le indicazioni riportate nella documentazione tecnica.

5. Un contratto stipulato può essere risolto solo con il nostro consenso scritto.

In tal caso, il cliente dovrà pagare una penale di risoluzione fissa pari al 28% del prezzo concordato, fatto salvo il diritto di Alphaplan di dimostrare ulteriori danni effettivi in relazione al risarcimento, come richiesto da terzi a seguito di tale risoluzione.

6. Il prezzo concordato sarà pagato dal cliente come segue:
 - 40% al momento della stipula del contratto;
 - 20% all'inizio dei lavori;
 - 40% alla consegna dell'opera.

I tempi di completamento saranno sospesi fino al pagamento della prima e/o della seconda rata da parte del cliente. Inoltre, il mancato pagamento darà diritto ad Alphaplan di risolvere il contratto e di far scattare l'applicazione della commissione di risoluzione prevista dall'articolo 5.

7. La data di inizio dei lavori e i tempi di completamento sono determinati di comune accordo con il cliente. Un ritardo nell'esecuzione non può comportare la risoluzione del contratto a scapito di Alphaplan.

La preparazione del pavimento portante non deve in nessun caso essere effettuata da Alphaplan.

L'opera si considera consegnata una volta completata, preferibilmente con conferma scritta da parte del cliente. Il completamento, la correzione e/o il ripristino di elementi minori dell'opera non devono ostacolare la consegna. Eventuali difetti devono essere dimostrati dal cliente.

8. Tutte le fatture sono pagabili tramite bonifico bancario presso la sede legale di Alphaplan entro 8 giorni dalla data della fattura. Il cliente non è autorizzato a detrarre alcuna somma dalla fattura.

Ogni fattura non pagata è maggiorata per legge a partire dalla data di scadenza e senza preavviso di mora richiesto da: 1) interessi al tasso di interesse di riferimento maggiorato del 7% e arrotondato per eccesso al mezzo punto percentuale superiore (art. 5 W. 02/08/2002) e 2) un indennizzo forfettario del 10% dell'importo della fattura in sospeso, a meno che i costi di recupero effettivi non siano superiori (art. 6 W. 02/08/2002).

9. Se il contratto non può essere eseguito per cause di forza maggiore (tra cui, tra l'altro, mancanza di materie prime, interruzioni di fabbrica, interruzioni del lavoro, serrate o mancanza di personale, quarantene, epidemie, ecc.), il cliente ne sarà immediatamente informato.

Se la situazione di forza maggiore è limitata ad un mese, l'esecuzione del contratto sarà sospesa. Se la situazione di forza maggiore dura più di un mese, il contratto si considera risolto. In nessun caso le cause di forza maggiore daranno diritto al cliente ad un risarcimento.

10. In caso di prestazioni insufficienti dimostrate dal cliente, Alphaplan eliminerà tali carenze entro un periodo di tempo ragionevole.

Alphaplan non può essere ritenuta responsabile per danni indiretti subiti dal cliente a causa di questa insufficiente esecuzione del lavoro, come la perdita di profitto, la perdita di vendite e le spese aggiuntive sostenute dal cliente. L'impegno di garanzia finanziaria nei confronti del committente è in ogni caso limitato al prezzo concordato con il committente per l'opera specifica.

Alphaplan non risponde di errori o danni imputabili al pavimento stesso, alle fondazioni o alla costruzione del solaio, ma che vengano alla luce solo durante o dopo l'esecuzione dei lavori. Alphaplan non è responsabile per la costruzione del pavimento esistente, le irregolarità del rinforzo, la struttura del materiale, le composizioni, le finiture, le transizioni di cucitura, lo strappo e la delaminazione dello strato superiore o della finitura. Alphaplan non è responsabile in caso di manutenzione difettosa del pavimento e di danni causati al pavimento da altre azioni da parte del cliente. Allo stesso modo, Alphaplan non è responsabile per il corretto funzionamento del sistema di cingoli o per il carrello elevatore.

Consigli e preventivi per la risoluzione di tali problemi vengono forniti solo su richiesta del cliente e vengono sempre fatturati separatamente.

11. In caso di mancato pagamento di acconti o di modifica unilaterale del contratto da parte del cliente, Alphaplan ha il diritto di rescindere il contratto per legge semplicemente inviando una comunicazione scritta. In tal caso il cliente è tenuto a pagare una penale di risoluzione, come previsto dall'articolo 5.
12. Il cliente è tenuto a garantire che non vengano effettuate comunicazioni con terzi in merito ai nostri materiali, ai metodi di lavoro e al prezzo.
13. Il cliente consente ad Alphaplan di scattare foto dell'opera e di utilizzare queste foto per scopi commerciali.
14. Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto è regolata dalla legge belga e ricade sotto la giurisdizione esclusiva dei tribunali di Westerlo e Turnhout.

TERMINI E CONDIZIONI DI ESECUZIONE

I seguenti Termini e Condizioni di Esecuzione sono necessari per il corretto svolgimento del nostro lavoro, in modo da garantire che il pavimento del magazzino sia ultrapiatto. Non siamo responsabili per difetti o costi aggiuntivi dovuti al mancato o incompleto rispetto di questi termini e condizioni.

1. Il lavoro di Alphaplan viene eseguito in un'area sigillata, priva di polvere e fumo e a bassa rumorosità (meno di 75 decibel) riscaldata o raffreddata (temperatura di lavoro compresa tra 10 °C e 30 °C), dove l'acqua non pregiudica l'opera. Il pavimento deve essere asciutto e non soggetto a urti, vibrazioni o altri movimenti. I percorsi devono essere privi di ostacoli e accessibili. Le attività devono poter procedere senza interruzioni.
2. Il luogo deve essere completamente asciutto e resistente all'acqua e al vento.
3. L'accesso al magazzino deve essere consentito tre giorni prima e dopo il periodo di esecuzione. L'orario di lavoro standard è dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi, dalle 08.00 alle 20.00. Il cliente accetterà la richiesta da parte di Alphaplan di lavorare di notte, durante i fine settimana e nei giorni festivi ad un costo aggiuntivo indicato nel preventivo.

4. Il cliente designerà un'area di scarico per gli scarti di levigatura e e altri materiali di scarto, entro 50 m dal magazzino. Il passaggio tra il magazzino e questa ubicazione deve essere facilmente accessibile. Il livello del pavimento dell'area di scarico deve essere della stessa altezza del livello di scarico stesso. L'acqua corrente deve essere disponibile nell'area di scarico.
5. Il cliente è tenuto a fornire, in conformità alla documentazione tecnica Alphaplan fornita, due contenitori a tenuta stagna sull'area di scarico designata per i rifiuti di levigatura e altri materiali di scarto, entro 50 m dal magazzino.
6. Il cliente è tenuto a fornire, in conformità alla documentazione tecnica Alphaplan fornita, acqua ed energia elettrica nel luogo in cui il pavimento deve essere messo a terra.
7. Il cliente si impegna a mettere sempre a disposizione gratuitamente acqua, elettricità, illuminazione, riscaldamento e spazio sufficiente per i veicoli del sito e a mantenere a disposizione tali strutture.
8. Il cliente è tenuto a fornire una baia di carico e un carrello elevatore per lo scarico e il carico del nostro FloorShaver e del materiale aggiuntivo. Il carico e lo scarico saranno effettuati esclusivamente dai dipendenti di Alphaplan.
9. Il cliente sarà responsabile della rimozione di qualsiasi forma di acciaio nell'area da rettificare. Nel caso in cui l'acciaio dovesse comunque incontrare, i lavori cesseranno con effetto immediato, dopodiché il cliente dovrà intraprendere quanto necessario per rimuoverlo.
10. Il cliente sarà responsabile della rimozione di qualsiasi materiale presente nelle corsie da rettificare. Ad es. protezione delle scaffalature, casseforti ignifughe,...
11. Se il pavimento è rinforzato con fibre d'acciaio, alcune fibre d'acciaio potrebbero staccarsi (parzialmente) dalla superficie una volta che il pavimento viene riutilizzato. In tal caso, si consiglia di lucidarlo frequentemente durante le prime 2 o 3 settimane.

L'aspetto del pavimento a terra dipende da quanto deve essere levigato per essere conforme agli standard.

GENERALE

1. Salvo diverso accordo scritto, le nostre opere sono soggette ai presenti Termini e Condizioni, ad esclusione dei termini e delle condizioni del cliente.
Eventuali deroghe ai Termini e Condizioni Speciali, Generali e di Prestazione sono possibili solo con l'esplicito consenso scritto del gestore di Alphaplan
Le condizioni particolari prevalgono sulle condizioni generali, che a loro volta prevalgono sulle condizioni di prestazione.
Le informazioni tecniche allegate costituiscono parte integrante del presente contratto.
2. Gli accordi conclusi dai nostri agenti e da altri incaricati sono vincolanti per Alphaplan solo dopo la conferma scritta da parte del responsabile di Alphaplan.
3. I prezzi da noi indicati si applicano solo alle opere specificamente concordate.
Il lavoro aggiuntivo verrà addebitato separatamente.
Il prezzo originariamente concordato può essere adeguato nel caso in cui Alphaplan possa dimostrare, sulla base di parametri oggettivi, che il prezzo inizialmente quotato è stato aumentato di almeno il 10% alla data di completamento dei lavori.
I ritardi del progetto dovuti a tempi di inattività dovuti alle condizioni di lavoro o su richiesta del cliente sono a carico del cliente.
4. Con la conclusione del contratto, il cliente riconosce di essere a conoscenza delle norme tecniche applicabili, delle qualità, delle possibilità e dei limiti, come indicato nel nostro preventivo e/o nella conferma d'ordine e nelle schede tecniche allegate, e di accettarle pienamente. La cura successiva e gli altri eventuali trattamenti devono essere sempre eseguiti in conformità con le istruzioni riportate nella scheda tecnica.
5. La risoluzione di un contratto è possibile solo con la nostra accettazione scritta.
In tal caso, il cliente dovrà pagare una penale di risoluzione fissa pari al 28% del prezzo concordato, fatto salvo il diritto di Alphaplan di dimostrare un danno effettivo più elevato, compresi i danni, richiesti da terzi a seguito di tale risoluzione.

6. Il prezzo concordato sarà pagato dal cliente come segue:

- il 40 % al momento della conclusione del contratto;
- 20% all'inizio dei lavori;
- 40% al momento del completamento dei lavori.

Il periodo di esecuzione sarà sospeso fino a quando la prima e/o la seconda rata non saranno state pagate dal cliente. Inoltre, il mancato pagamento darà diritto ad Alphaplan di risolvere il contratto, ivi compresa l'applicazione della commissione di risoluzione prevista dall'art. 5.

7. La data di inizio dei lavori e il periodo di esecuzione sono determinati di comune accordo con il cliente. Un ritardo nell'esecuzione non può portare allo scioglimento dell'accordo da parte di Alphaplan.

La preparazione del pavimento portante non è mai a carico di Alphaplan

Un'opera si considera terminata dopo il suo completamento e preferibilmente con conferma scritta da parte del committente. Il completamento, il miglioramento e/o la riparazione di parti minori dell'opera non impedisce la consegna. Eventuali difetti devono essere dimostrati dal cliente.

8. Tutte le fatture sono pagabili tramite bonifico bancario alla sede legale di Alphaplan, entro e non oltre 8 giorni dalla data della fattura. Nessun importo può essere detratto dal cliente da una fattura.

A partire dalla data di scadenza, ogni fattura non pagata sarà automaticamente e senza messa in mora maggiorata di 1) interessi al tasso di interesse di riferimento, maggiorato del 7% e arrotondato per eccesso al mezzo punto percentuale superiore (art. 5 W. 02/08/2002) e 2) un indennizzo forfettario del 10% dell'importo della fattura in sospeso, a meno che le spese di incasso effettive non siano superiori (art. 6 W. 02/08/2002).

9. Se il contratto non può essere eseguito a causa di forza maggiore (ad es. mancanza di materie prime, malfunzionamento della fabbrica, sciopero, serrata o mancanza di personale, quarantena, epidemie, ecc.), il cliente verrà avvisato immediatamente.

Se la situazione di forza maggiore è limitata ad un mese, l'esecuzione del contratto sarà sospesa. Se la situazione di forza maggiore si protrae per più di un mese, il contratto si intenderà risolto. In nessun caso la forza maggiore darà diritto ad alcun diritto al risarcimento.

10. In caso di prestazioni difettose dimostrate dal cliente, Alphaplan porrà rimedio a tali difetti entro un periodo di tempo ragionevole.

Alphaplan non è responsabile per i danni indiretti subiti dal cliente a causa di questa esecuzione difettosa dell'opera, come la perdita di profitto, la perdita di fatturato e i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente. In ogni caso, l'obbligo di garanzia finanziaria nei confronti del committente è limitato al prezzo concordato con il committente per le specifiche opere.

Alphaplan non è responsabile per errori o danni specifici del terreno stesso, del sottosuolo o della costruzione del terreno, ma che vengono alla luce solo durante o dopo l'esecuzione dei lavori. Alphaplan non è inoltre responsabile per la costruzione del pavimento esistente, le irregolarità del rinforzo, la struttura del materiale, le composizioni, la finitura, le transizioni dei giunti, le fessurazioni e la delaminazione dello strato superiore o dello strato. Non vi è inoltre alcuna responsabilità in caso di cattiva manutenzione del pavimento e danni causati al pavimento da altre azioni del cliente. Alphaplan non è responsabile del corretto funzionamento del sistema di guida o del carrello elevatore.

I consigli e i preventivi per risolvere tali problemi vengono forniti solo su richiesta del cliente e vengono sempre fatturati separatamente.

11. In caso di mancato pagamento degli acconti o in caso di modifica unilaterale del contratto da parte del cliente, Alphaplan ha il diritto di sciogliere il contratto per effetto di legge con il semplice invio di una comunicazione scritta. In tal caso, il cliente sarà tenuto a pagare una penale di risoluzione, come previsto dall'articolo 5.
12. Il cliente garantisce che non vi siano comunicazioni con terzi in merito al nostro materiale, al metodo di lavoro o al prezzo.
13. Il cliente concede ad Alphaplan il permesso di scattare foto delle opere e di utilizzare tali foto per scopi commerciali.
14. Qualsiasi controversia derivante dal presente accordo sarà regolata dalla legge belga e sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Westerlo e Turnhout.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Le seguenti Condizioni di Esecuzione sono necessarie per la corretta esecuzione del nostro lavoro, compresa la rettifica ultrapiatta del pavimento del magazzino. Non siamo responsabili per difetti o costi aggiuntivi derivanti dal mancato rispetto o dall'adempimento incompleto di questi termini e condizioni.

1. Il lavoro di Alphaplan viene svolto in zona chiusa, priva di polvere e fumo (meno di 75 decibel), riscaldata o raffreddata (temperatura di lavoro compresa tra 10°C in 30°C) senza allagamenti. Il pavimento deve essere asciutto senza disturbare urti, vibrazioni o altri movimenti. I corridoi devono essere liberi e accessibili. Il lavoro deve poter proseguire indisturbato.
2. L'area di lavoro deve essere completamente asciutta, a tenuta stagna e antiverdine.

3. La possibilità di accesso al magazzino deve essere possibile 3 giorni prima/dopo il periodo di esecuzione. Il normale orario di lavoro è dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi, dalle 8:00 alle 20:00. Su richiesta di Alphaplan, il cliente accetterà di lavorare di notte o nei fine settimana o nei giorni festivi ad un costo aggiuntivo determinato nell'offerta.
4. Il cliente designerà una discarica per gli scarti di levigatura e altri materiali di scarto, entro 50 m. dal magazzino. Il corridoio tra il magazzino e questo luogo deve essere facilmente accessibile. Il livello del pavimento della discarica deve essere allo stesso livello del livello della discarica stessa. L'acqua corrente deve essere disponibile presso la discarica.
5. In conformità con la documentazione tecnica fornita da Alphaplan, il cliente deve fornire due contenitori sigillati entro un raggio di 50 m intorno al magazzino nell'area di stoccaggio dei prodotti trituratori e di altri rifiuti.
6. In conformità con la documentazione tecnica fornita a tale scopo da Alphaplan, il cliente fornisce acqua ed energia elettrica fino al luogo in cui deve essere effettuata la levigatura.
7. Il cliente si impegna a fornire e mantenere gratuitamente in ogni momento acqua, elettricità, illuminazione sufficiente, riscaldamento e un parcheggio per i veicoli del sito.
8. Il cliente mette a disposizione una banchina di carico e un carrello elevatore per lo scarico e il carico del nostro FloorShaver e delle relative attrezzature. Questo carico e scarico viene effettuato esclusivamente dai dipendenti di Alphaplan.
9. Il cliente è responsabile della rimozione di qualsiasi forma di acciaio nel processo di rettifica. Se viene rilevato dell'acciaio, il lavoro viene immediatamente interrotto, dopodiché il cliente deve adottare le misure necessarie per rimuoverlo.
10. È responsabilità del cliente rimuovere tutto il materiale presente nelle corsie da livellare. Ad esempio, protezioni per scaffali, casseforti ignifughe,...